

## LA FORESTA DI A2A ENERGIA

“La Foresta di A2A Energia” (di seguito, il “Servizio”) è l’opzione che permette di piantare un albero a distanza e seguirlo online. Il Servizio è erogato tramite la società Treedom S.r.l.; gli alberi sono piantati in Kenya attraverso cooperative di contadini locali.

### REQUISITI

Il Servizio è riservato ai Clienti di A2A Energia titolari di una fornitura di energia elettrica o gas a mercato libero già attiva o in fase di attivazione (in quest’ultimo caso, l’adesione al Servizio avrà efficacia solo a seguito dell’effettiva attivazione della fornitura; qualora l’attivazione non andasse a buon fine, il Servizio non verrà attivato).

### MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Entro 30 giorni dall’adesione al Servizio e dalla relativa conferma di A2A Energia, il Cliente riceverà una mail con un link al sito di Treedom S.r.l., [www.treedom.net](http://www.treedom.net), dove dovrà registrarsi e scegliere la tipologia di albero che potrà seguire a distanza. Qualora, al momento dell’adesione, la fornitura di energia elettrica o gas a mercato libero con A2A Energia intestata al Cliente non risultasse ancora attivata, la suddetta mail verrà inviata entro 30 giorni dall’attivazione.

L’invio della mail con il link al sito è subordinata alla messa a disposizione da parte del Cliente in fase di adesione di un indirizzo mail valido.

Attraverso il proprio profilo sul sito [www.treedom.net](http://www.treedom.net), il Cliente riceverà aggiornamenti sul proprio albero, sul relativo progetto e sul paese di appartenenza. Il Cliente potrà conoscere la specie, le caratteristiche dell’albero e il suo significato, personalizzarlo con un messaggio ed eventualmente regalarlo ad un’altra persona. Crescendo, l’albero assorbirà CO2 dall’atmosfera migliorando l’aria che tutti noi respiriamo.

A2A Energia non è responsabile di eventuali disservizi nell’utilizzo del sito [www.treedom.net](http://www.treedom.net) e/o del profilo del Cliente, che sono gestiti esclusivamente da Treedom S.r.l., società alla quale il Cliente, dopo la registrazione, dovrà esclusivamente rivolgersi per ogni necessità di informazioni, assistenza o reclamo, avvalendosi dei contatti riportati sul sito [www.treedom.net](http://www.treedom.net).

### DATI DEL CLIENTE E DELLA FORNITURA ASSOCIATA

|   |                               |                          |             |
|---|-------------------------------|--------------------------|-------------|
| Cognome e Nome:   |                               |                          |             |
| Codice Fiscale:   |                               |                          |             |
| Indirizzo mail:   |                               |                          |             |
| POD o PDR <sup>1</sup> :  | TIPO FORNITURA <sup>1</sup> : | <input type="checkbox"/> | Elettricità |
| Indirizzo di fornitura:   |                               | <input type="checkbox"/> | Gas         |
| Città:  |                               |                          |             |
| N. Fornitura <sup>1</sup> (se già Cliente A2A Energia):   |                               |                          |             |
| N. Contratto di Fornitura <sup>1</sup> eventualmente sottoscritto contestualmente all’adesione al Servizio: |                               |                          |             |

(1) Dati della fornitura selezionata dal Cliente per la rateizzazione in bolletta dei corrispettivi del Servizio.

### RIEPILOGO SERVIZI ACQUISTATI

| TIPOLOGIA DI SERVIZIO     | PREZZO APPLICATO     |                                    | PREZZO BASE          |                                    |
|---------------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
|                           | PREZZO (IVA INCLUSA) | IMPORTO RATA MENSILE (IVA INCLUSA) | PREZZO (IVA INCLUSA) | IMPORTO RATA MENSILE (IVA INCLUSA) |
| La Foresta di A2A Energia |                      |                                    |                      |                                    |

### FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo relativo al Servizio è suddiviso in 12 rate e verrà addebitato nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica o gas con A2A Energia alla quale il Cliente ha scelto di associare il pagamento. L’addebito delle rate segue la stessa periodicità di fatturazione del contratto di fornitura di cui il Cliente è intestatario, individuato dal “POD o PDR” della fornitura e dal numero fornitura/numero contratto, come indicati nella sezione Dati del Cliente nel presente Modulo di Adesione.

L’addebito delle rate non è vincolato all’effettiva registrazione sul sito [www.treedom.net](http://www.treedom.net) da parte del Cliente, che dovrà avvenire a cura di quest’ultimo con le modalità indicate nel precedente paragrafo “Modalità di accesso al Servizio”.

## CONDIZIONI DI RECESSO E RIPENSAMENTO

In caso di cessazione della fornitura di energia elettrica o gas associata al Servizio prima del termine del periodo di rateizzazione di 12 mesi (n° rate), A2A Energia si riserva la facoltà di fatturare in un'unica soluzione le eventuali rate residue. In tal caso, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio attraverso il sito internet [www.treedom.net](http://www.treedom.net).

Il Cliente domestico consumatore ha la facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 20 giorni dall'adesione al Servizio confermata da A2A Energia, anche avvalendosi dell'apposito Modulo di Ripensamento allegato al presente documento, con comunicazione a **massmarket.aen@a2a.eu**.

Dichiaro di aver letto e di accettare le condizioni stabilite dal presente Modulo di Adesione, dagli eventuali ulteriori allegati, nonché di aver preso visione delle caratteristiche del Servizio.

Luogo e data

Firma

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Presa visione dell' informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

a) inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa

Rilascio il consenso

Nego il consenso

b) effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

Rilascio il consenso

Nego il consenso

c) inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa

Rilascio il consenso

Nego il consenso

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016<sup>1</sup> (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento<sup>2</sup> dei Suoi dati personali

### 1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.A. con sede legale a Milano in Corso di Porta Vittoria 4, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano col seguente numero di codice fiscale e Partita IVA 12883420155, R.E.A. Milano n.1592687.

### 2. Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all'indirizzo di posta elettronica [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu).

### 3. Perché vengono trattati i dati personali?

| Finalità del trattamento   | Base giuridica del trattamento  |
|--|---|
| Fornire preventivi, stipulare contratti e adempiere ai relativi obblighi, compreso il recupero di eventuali crediti.   | La conclusione, l'esecuzione di un contratto o la risposta a sue richieste precontrattuali. |
| Convertire, per Sua scelta, una nota di credito in buoni spesa.  |   |
| Migliorare i servizi erogati, analizzarne la qualità e verificarne il livello di gradimento anche tramite chiamate registrate.   | L'esecuzione del contratto ed il legittimo interesse del titolare.                          |
| Analizzare la sua solvibilità e valutare il suo merito creditizio (anche per la prevenzione delle frodi).  | La conclusione, l'esecuzione di un contratto o il legittimo interesse del titolare.         |
| Cedere a terzi eventuali crediti.  |   |
| Svolgere valutazioni finalizzate all'applicazione di prezzi di rinnovo   |   |
| Inviarle, in assenza di sua opposizione, informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già prestati (soft spam) per e-mail e posta cartacea.  | Il legittimo interesse del Titolare.  |
| Utilizzare i dati relativi a suoi interessi, passioni, stili di vita per avere maggiore conoscenza della sua persona al fine di migliorare e rendere sempre più personalizzata la sua esperienza di servizio nel corso del suo rapporto contrattuale |   |
| Analizzare le sue abitudini e scelte di consumo (profilazione a scopo di marketing) allo scopo di offrirle prodotti e servizi sempre più in linea con le sue esigenze.   |   |
| Effettuare studi e ricerche di mercato, inviare materiale pubblicitario e informazioni commerciali (marketing) su prodotti e servizi propri, di società del Gruppo A2A o di altre società.   | Il consenso da lei liberamente espresso.  |
| Svolgere attività di manutenzione ed implementazione dei sistemi informatici.  | L'esecuzione del contratto.   |
| Addebitarle in bolletta il canone di abbonamento Rai <sup>3</sup> .  | L'adempimento ad un obbligo di legge.   |
| Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi  | Il legittimo interesse del Titolare alla difesa e alla prevenzione dalle frodi              |
| Comunicazioni di dati alle Autorità.   | L'adempimento ad un obbligo di legge.   |
| Rilevare la posizione del suo dispositivo per veicolarle specifiche promozioni e informazioni (ad es. indicarle lo Store del Titolare più vicino a lei)  | Il consenso da lei liberamente espresso.  |

#### 3.1 Trattamento di analisi del merito creditizio e affidabilità nei pagamenti

Prima o nel corso del rapporto contrattuale i suoi dati personali potrebbero essere trattati anche per la valutazione del merito creditizio, tramite l'analisi della sua affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Tale valutazione (credit scoring) viene elaborata da un sistema informatico ed è utilizzata per la decisione in merito all'eventuale attivazione di un contratto.

Le informazioni sopra citate provengono da:

- fonti pubbliche (visure e/o atti camerali, registro informatico dei protesti e atti pregiudizievoli, presenti nelle banche dati di Cerved Group S.p.a. e CRIF S.p.A.);

<sup>1</sup> Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

<sup>2</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

<sup>3</sup> Art. 1 commi 154 e 156 della L. 208/2015.

- SIRC<sup>4</sup> (numero di rapporti di credito in corso a lei riferiti e numero di soggetti partecipanti al SIRC con i quali ha in essere un rapporto di credito)<sup>5</sup>.

Le logiche di funzionamento del SIRC sono definite dal relativo gestore al quale può rivolgersi per ottenere maggiori informazioni di dettaglio. Il gestore del SIRC è CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna, via Fantin n. 1-3, Registro imprese Bologna, Codice Fiscale e Partita IVA n. 02083271201); le informative privacy rese dal gestore del SIRC sono disponibili all'indirizzo <https://www.crif.it/consumatori/>.

Il trattamento in oggetto è svolto sulla base del legittimo interesse del Titolare. Le informazioni raccolte nell'ambito delle valutazioni creditizie sono conservate fino a 12 mesi dalla raccolta del dato. I dati relativi allo scoring sintetico sono conservati per 30 giorni dall'elaborazione del dato.

I Dati sono trattati dal fornitore anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma giudizi sintetiche, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

AZA Energia riceve i giudizi sintetici dal fornitore effettua le valutazioni finali del rischio e del merito creditizio nel rispetto della credit Policy del gruppo AZA S.p.A..

#### 4. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email, indirizzo postale);
- eventuali dati relativi a interessi, passioni e stili di vita
- dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, coordinate geografiche del punto di fornitura, consumi);
- dati relativi alla geolocalizzazione (es. tramite APP)
- informazioni sulla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi);
- informazioni creditizie (richiesta/rapporto di credito, tipologia di contratto, importo del credito, modalità di rimborso e dello stato della richiesta);
- dati finanziari relativi ai pagamenti (es. IBAN), al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e allo stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero del credito o a contenziosi, alla cessione del credito;
- dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità) e registrazioni vocali (es. registrazioni di ordini telefonici);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali);
- eventuali dati relativi allo stato di salute ricavabili da sue specifiche richieste (es. bolletta braille)

#### 5. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

Nel periodo di vigenza della normativa in materia, i dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata (residente/non residente), anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta che, in casi di tariffa residente, avviene in modo automatico.

Le attività di marketing possono essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, e-mail PEC, SMS, MMS, applicazioni web e telefonate senza operatore. Fermo quanto indicato nel paragrafo 8, i suoi dati personali potranno essere trattati per le sopra citate attività di marketing, previo suo apposito consenso, fino a 24 mesi dalla cessazione del contratto (se cliente) ovvero fino a 24 mesi dalla raccolta dei dati stessi (se prospect, ovvero potenziali clienti). La profilazione a scopo di marketing (analisi delle abitudini e delle scelte di consumo) avviene mediante un processo automatizzato (tramite un sistema informatico e senza l'intervento umano). La profilazione finalizzata all'applicazione di prezzi di rinnovo (analisi di dati contrattuali e di consumo) avviene mediante un processo automatizzato che richiede l'intervento umano. Fermo quanto indicato nel paragrafo 8, i suoi dati personali potranno essere trattati per finalità di profilazione anche a livello commerciale, previo suo apposito consenso, fino a 48 mesi dalla raccolta dei dati stessi. Il consenso da lei eventualmente rilasciato in relazione alla geolocalizzazione del suo dispositivo (per es. tramite l'APP del Titolare) consentirà ad AZA Energia di effettuare tale trattamento fino a 24 mesi dalla cessazione del contratto (se cliente) ovvero fino a 24 mesi dalla raccolta del consenso stesso (se prospect, ovvero potenziali clienti). La verifica della sua solvibilità viene condotta mediante un processo decisionale automatizzato (tramite un sistema informatico e senza l'intervento umano) che calcola l'indice di solvibilità tenendo conto delle informazioni (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi, ecc.) relative allo storico dei pagamenti o di eventuali azioni di recupero dei crediti. L'indice di solvibilità è calcolato quotidianamente considerando gli eventi dei 24 mesi precedenti.

Il sistema aziendale monitora lo stato dei pagamenti e, inibisce il perfezionamento di contratti nuovi, rinnovi contrattuali o nuove attivazioni di servizi qualora:

- rilevi la sussistenza di crediti scaduti e non saldati;

<sup>4</sup> Sistemi di Informazione in tema di Rischio Creditizio, di puntualità nei pagamenti e dei rischi correlati

<sup>5</sup> In conformità a quanto previsto dall'art. 6 bis del D. L. n. 138/2011 alla luce delle modifiche introdotte dall'art. 1 c. 84 della L. n. 124/2017.

- sussistano pregiudizievoli o protesti in capo al soggetto richiedente il nuovo servizio, anche in caso di regolarità nei pagamenti relativi a forniture.

## 6. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- Aon Hewitt Risk & Consulting S.r.l.
- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti quali società di gestione dei rischi, dei programmi assicurativi, servizi informatici, società di servizi social media management, società di marketing;
- altre Società del Gruppo A2A, Enti di ricerca, Università;
- Amministrazioni pubbliche ed Autorità (ad esempio, Agenzia delle Entrate, Acquirente Unico S.p.A., Anagrafe Tributaria, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente);
- istituti bancari, società di servizi bancari, società di incasso, società che acquistano crediti;
- società incaricate dell'elaborazione della bolletta in Braille.

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento.

La informiamo che potrà essere contattato telefonicamente oppure via e-mail da una società di ricerca di mercato per un'indagine sulla qualità delle risposte ai reclami o alle richieste d'informazione. L'indagine sarà svolta per conto dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA). A tale scopo i dati necessari saranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali.

I suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

## 7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

## 8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge; pertanto, ferme le tempistiche di utilizzo dei dati indicate al punto 5, verranno applicate le seguenti tempistiche di conservazione:

| Trattamento  | Periodo di Conservazione   |
|--|--|
| I dati necessari alla gestione del contratto, comprese le registrazioni telefoniche e le informazioni su cui si basa il calcolo dell'indice di solvibilità | 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione           |
| I dati necessari alle richieste formulate dai prospect (ovvero potenziali clienti)   | 5 anni dalla formulazione della richiesta per eventuali richieste da parte delle competenti Autorità e/o degli interessati |
| Le registrazioni telefoniche effettuate solo per l'analisi della qualità dei servizi al cliente  | 7 giorni   |
| il giudizio sintetico sulla solvibilità  | 5 anni dalla cessazione del contratto/dall'ultimo adempimento legato al contratto  |
| Dati di interessi, passioni e stili di vita  | Fino cessazione/ultimo adempimento legato al contratto   |
| Dati relativi alla geolocalizzazione (es. tramite APP)   | 24 mesi dal conferimento del dato  |

In caso di contenzioso, tutti i tempi di conservazione sopra indicati, ad eccezione dei dati di interessi ,passioni e stili di vita, potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

## 9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing, profilazione e geolocalizzazione (diritto di opposizione);

- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, e-mail pec, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing ovvero allo specifico canale di contatto. Con riferimento alle decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, ha il diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Inoltre può opporsi alla comunicazione dei suoi dati personali all'Arera per l'indagine annuale sulla qualità delle risposte scritte ai reclami e alle richieste d'informazione.

Per esercitare i suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica [privacy@a2aenergia.eu](mailto:privacy@a2aenergia.eu) o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy.

#### **10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?**

Tutti i dati personali necessari all'esecuzione del contratto sono da lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero raccolti da altri soggetti (es. partner per l'esecuzione delle attività commerciali) e il mancato conferimento impedisce di dar corso al rapporto contrattuale.

Il mancato conferimento dei dati necessari all'applicazione di condizioni migliorative determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Tutti i dati personali necessari per le sole finalità di marketing e profilazione (es. interessi e passioni) sono da lei conferiti, ovvero raccolti tramite terzi (es. società che forniscono liste) e il mancato conferimento non impedisce di dar corso al rapporto contrattuale, ma preclude la possibilità di inviarle comunicazioni di natura commerciale.

Fermo quanto sopra indicato, i dati relativi alla geolocalizzazione sono raccolti mediante il Suo dispositivo, previa abilitazione da parte sua della relativa funzionalità.

#### **11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?**

I suoi dati sono sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato (attuato da sistemi informatici e che non richiede l'intervento umano), con le logiche sopra descritte, per la verifica della sua situazione creditizia, il calcolo dell'indice di solvibilità. In caso di esito negativo le potrebbe essere preclusa la possibilità di stipulare nuovi contratti.

## MODULO DI RIPENSAMENTO

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali di A2A Energia esercitando il diritto di ripensamento entro 20 giorni dalla conferma da parte di A2A Energia dell'accettazione dell'adesione al Servizio.

Destinatario:

A2A Energia S.p.a.  
E-mail: **massmarket.aen@a2a.eu**

Con la presente io

Notifico il recesso dal contratto relativo al servizio "La Foresta di A2A Energia"


Sottoscritto in data


Nome del Cliente

Codice fiscale del Cliente

Indirizzo del Cliente

Numero di fornitura associato

Data  

Firma  

Allegati Obbligatori:  
Carta Identità dell'intestatario dell'offerta